

# Eine erfolgreiche Partnerschaft

Die Firma Informationstechnik Klumpp GmbH und die Off Script GmbH – Print Audit Deutschland arbeiten bereits seit 2012 im Bereich Managed Print Services (MPS) eng zusammen. Die Off Script GmbH ist der Vertriebspartner von Print Audit Inc. Kanada für die D-A-CH-Region. Alle Softwareprodukte von Print Audit sind somit über Off Script in Deutschland, Österreich und der Schweiz erhältlich.



**I**nformationstechnik Klumpp hat zunächst mit dem RAK – dem Rapid Assessment Key – erste positive Erfahrungen mit Print-Audit-Produkten gesammelt. Der RAK ist eine Software auf einem USB-Stick, die von irgendeinem PC im Zielnetzwerk gestartet wird und alle darin arbeitenden Netzwerkdrucker erfasst. Dabei wird im Kunden-Netzwerk keine Software installiert, sondern es werden lediglich die MIB-Daten der Drucker

abgefragt und Momentanwerte von Zählern und die Tonerlevel in einer csv.-Datei als Bericht zusammengefasst.

## OPTIMIERTE UMGEBUNGEN

„Mit diesem einfachen Werkzeug können unsere Kundenberater sehr schnell den Druckerbestand erfassen, daraus eine Kostenabschätzung ableiten und unter Umständen ein Angebot für eine Neuinstallation mit opti-

mierter Outputumgebung erstellen“, erläutert Michael Klumpp, gemeinsam mit Alexander Brüderle Geschäftsführer der Informationstechnik Klumpp GmbH. Gleichzeitig gebe es auch den Kunden einen Einblick in die beim Druckermanagement verwendete Technologie und deren Vorteile.

„Diese einfache Software, führt Klumpp weiter aus, hat uns auf beeindruckende Weise gezeigt, mit welcher Einfachheit und Präzision der MIB-Scanner von Print Audit arbeitet.

**Print Audit Rapid Assessment Key v2**

St.ort ausw. Erkennungsscan Aktualis.scan Scan nach Bericht erstell. Bericht druck. Es ist verb. Es ist verb.

Gerätescan für St.ort: Alltron Messe

Bisherige Scans: <St.ort-Scanverlauf>

| Hersteller | Name                        | Schwarz | Zyan | Magenta | Gelb | anzahl | gesamt | Farbe | Seriennr.   | SW-Kost  | Farbkosten | einen pro | Patrone | icke | ucke | pien | pien | Fax           | Zuerst gescannt      | Zuletzt gescannt     |
|------------|-----------------------------|---------|------|---------|------|--------|--------|-------|-------------|----------|------------|-----------|---------|------|------|------|------|---------------|----------------------|----------------------|
| OTHER      | HP ETHERNET MULTI-ENVIRON   | 99%     |      |         |      | 12     |        |       |             | 0,0000 € | 0,0000 €   | 0         |         |      |      |      |      |               | 2012 13:19:48        | un 13, 2012 13:22:11 |
| HP         | LaseJet 400 MFP M425dw      | 100%    |      |         |      | 2      |        |       | CN87D30H74  | 0,0000 € | 0,0000 €   | 0         |         |      |      |      |      |               | 2012 13:19:48        | un 13, 2012 13:22:11 |
| HP         | LaseJet 200 colorMFP M275nw | 94%     | 97%  | 96%     | 98%  | 17     | 15     |       | CN89CCBH25  | 0,0000 € | 0,0000 €   | 0         |         |      |      |      |      | 2012 13:22:10 | un 13, 2012 13:22:11 |                      |
| HP         | LaseJet 400 colorMFP M475dw | 98%     | 99%  | 99%     | 99%  | 5      | 5      |       | CN89D28VDH  | 0,0000 € | 0,0000 €   | 0         |         |      |      |      |      | 2012 13:19:48 | un 13, 2012 13:22:11 |                      |
| HP         | LaseJet CM1415fsw           | 99%     | 99%  | 99%     | 99%  | 1      | 1      |       | CN16D3KR28  | 0,0000 € | 0,0000 €   | 0         |         |      |      |      |      | 2012 13:22:10 | un 13, 2012 13:22:11 |                      |
| Lexmark    | Pro5500 Series              | 91%     | 93%  | 94%     | 94%  | 72     |        |       | 44470217001 | 0,0000 € | 0,0000 €   | 0         |         |      |      |      |      | 2012 13:22:10 | un 13, 2012 13:22:11 |                      |

RAPID ASSESSMENT KEY: Der RAK ist eine Software auf einem USB-Stick, die von einem beliebigen PC im Netzwerk gestartet wird und alle darin arbeitenden Netzwerkdrucker erfasst.

Dies hat den Ausschlag dafür gegeben, auch das Device Portal von Off Script, den Print Audit Facility Manager (PAFM), zu testen, um weitere Verbesserungen im Service für unsere Kunden einzuführen.“

Die Informationstechnik Klumpp GmbH war 2012 auf der Suche nach weiteren Optimierungswerkzeugen für ihren Kundenservice. Allen seit Jahren hinlänglich bekannt und oft sehr lästig sind die regelmäßigen, meist monatlichen Zählerstandsabfragen – telefonisch, per Fax oder per Webportal – die Toner- oder Tintenbestellungen, wenn die Kartuschen zu Ende gegangen sind, und die dadurch oft auftretenden Betriebsausfälle von Druckern. Und bekanntlich geht der Toner gerade dann aus, wenn man den Drucker für einen dringenden Auftrag benötigt.

## ZUVERLÄSSIG UND SICHER

Genau zur Lösung dieses Problems wollte sich die Informationstechnik Klumpp GmbH neuester Softwaretechnologien bedienen: einer Cloud-Lösung, die keine Investitionen und Supportleistungen für eine Hardwareinstallation benötigt, einfach und schnell zu installieren ist und zuverlässig und sicher arbeitet.

Es bot sich hier das herstellerunabhängig arbeitende Device Portal als Cloud-Lösung in Form einer SaaS (Software as a Service) an. Diese Software liefert in Echtzeit die Zählerstände und Tonerlevel, erzeugt Alarmmeldungen an Personen via E-Mail oder an andere Softwaresysteme über benötigten Toner und notwendige technische Serviceinterventionen und erlaubt die Erzeugung von regelmäßigen oder bei Bedarf zusammengefassten Berichten über Zählerstände, monatliche Volumina, verbrauchte Tonerkartuschen und/oder angefallene reale Kosten. Der Servicedienstleister,

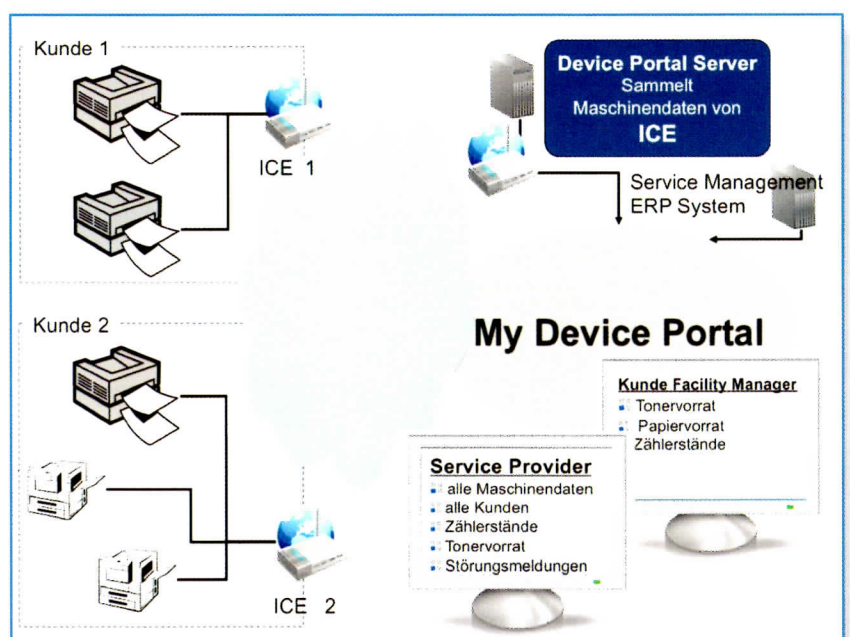
in diesem Falle die Firma Informationstechnik Klumpp GmbH, erhält automatisch alle relevanten Informationen von den Druckern, kann Toner rechtzeitig an die Kunden ausliefern, bevor der Farbstoff ausgeht, und bekommt Meldungen über Geräteprobleme, bevor es der Kunde bemerkt hat.

Somit gibt diese Software dem IT- und Servicedienstleister einen zeitlichen Vorsprung zur Abarbeitung von Problemen im Druckernetzwerk und sichert dem Nutzer eine permanent verfügbare Druckerflotte.

Durch die Anwendung eines SaaS-Geschäftsmodells zahlt sich der Betrieb des Systems bereits mit dem Anschluss des ersten Druckers für beide Seiten – den Nutzer sowie den IT- Servicedienstleister – aus. Und noch etwas ist von großem Vorteil: Es ist völlig unbe-

deutend, ob es sich um einen Nutzer mit einem Drucker, wie etwa ein Steuerbüro oder eine Anwaltskanzlei, oder aber um eine große Firma mit mehreren Hundert Druckern handelt; der Installationsaufwand ist denkbar gering, das Kundennetzwerk und die Internetverbindung werden nur geringfügig beansprucht und die Übertragung ist so sicher wie eine Bankverbindung; SSL und https sind Standard bei der Kommunikation mit dem Cloud-Server.

Die Firma Informationstechnik Klumpp GmbH hat inzwischen Schritt für Schritt die Mehrzahl ihrer betreuten Drucker mit dem Device Portal verbunden und es kommen jeden Monat neue Geräte hinzu. Es hat sich inzwischen herumgesprochen, dass ein Cloudbasiertes Druckermanagement genauso sicher und zuverlässig ist wie eine loka- ➤



CLOUD-LÖSUNG: Das My Device Portal ist ein Remote-Service und Fleetmanagement-System zur Fernwartung, Telemetrie und Verwaltung von Bürogeräten, wie Printern, MFPs, Scannern, Faxgeräten und Frankiermaschinen.



**My Device Portal**

Gerätedetails

Gerätename: MP C3001  
 Modell: RICOH Aficio MP C3001  
 Hersteller: RICOH  
 Ortsangabe: MSP HB R548  
 Seriennummer: V9313701164  
 Anlagennummer: HTP2232  
 IP Adresse: 172.22.20.187 Bearbeiten  
 MAC Adresse: 00-26-73-1C-67-A4  
 Geräteanzeige: Bereit  
 Kaufdatum: Montag, 24. September 2012  
 Firmware Version: V.3325  
 Benutzerdefiniertes Feld #1: 1363  
 Benutzerdefiniertes Feld #2:  
 Kommentare:

steht in separatem Raum,  
 Toner wird automatisch geliefert

Erstes Erfassungsdatum: Montag, 24. September 2012 08:56 (W. Europe Standard Time)

MY DEVICE PORTAL: Die Software liefert die Zählerstände und Tonerlevel, erzeugt Alarmmeldungen über benötigten Toner und notwendige technische Serviceinterventionen und erlaubt die Erzeugung von Berichten über Zählerstände, monatliche Tonerkartuschen und/oder angefallene reale Kosten.

Die Installation, jedoch durch Einfachheit sowie Zeit- und Kosteneinsparung deutliche Vorteile aufweist.

Dr. Hans-Werner Stottmeister, geschäftsführender Gesellschafter der Off Script GmbH, stellt fest, dass die Nutzung von Flottenmanagement-Software durch besonders IT-orientierte Bürofachhändler und IT- und Systemhäuser für deren Serviceangebot von übertragender Bedeutung ist. Sie versetzt diese Firmen in die Lage, eine völlig neue Servicequalität anzubieten.

## ERHEBLICHES POTENZIAL

„Wir sind seit 2011 exklusiver Vertriebspartner von Print Audit Inc. Kanada, die im Bereich Device- und Druckmanagement in den USA und Kanada führend und mit ihren MPS-Produkten gegenüber dem Wettbewerb am breitesten aufgestellt sind. Wir sehen gerade im Bereich von Cloud-Anwendungen für Bürogeräte-Management einen großen Nachholbedarf und ein gutes Wachstumspotenzial in Deutschland. Dabei kann ohne Hardware-Investition auf vorhandene sichere Netzwerkstrukturen zurückgegriffen werden, was ein erhebliches Einsparpotenzial beim Flottenmanagement bedeutet“, sagt Dr. Stottmeister.

Flottenmanagement und Druckkostenkontrolle sind heute genauso selbstverständlich für MPS-Lösungen geworden wie Tablet-PC-Anwendungen für die Aufnahme von Druckerumgebungen im Grundriss der Räume des Kunden. Die gesamte Palette bietet Off Script-

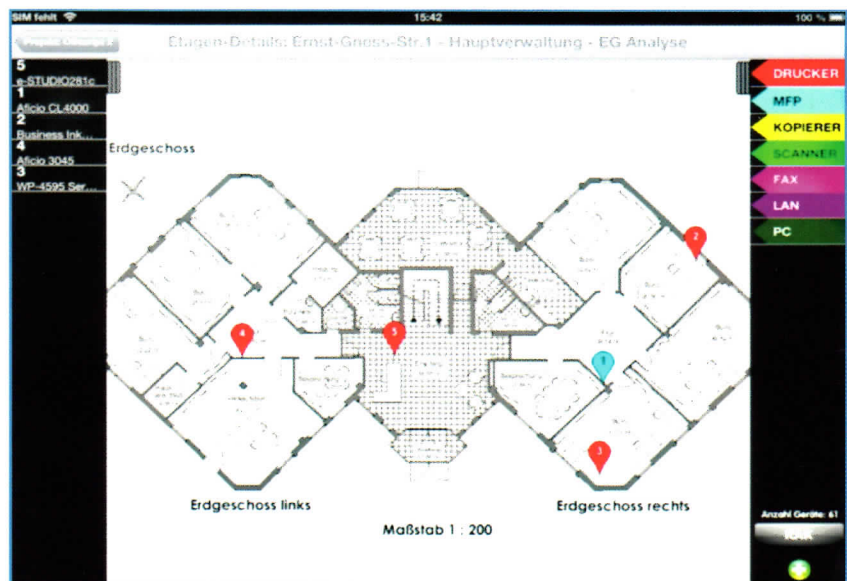
Print Audit Deutschland mit seinem Device Portal, der Printmanagement-Software PA 6 und der iOS und Android-App Audit2Map an. „Audit2Map ist eine neue, komplett in Deutschland entwickelte Software, die aus der App zur Aufnahme der Ist-Situation von Output-Installationen sowie einem Backoffice-Server besteht. Der Backoffice-Server erlaubt über Browser den Zugriff auf die Verwaltung aller Kunden, Projekte, Geräte und Installationen von jedem Ort aus. Im Modul 2 und 3 sind TCO-Betrachtungen und Optimierungen von Neuinstallationen möglich“, erläutert Dr. Stottmeister.

Mit diesem strategischen Schritt geht Off Script seinen konsequenten Weg wei-

ter zur Erweiterung seiner Marktpräsenz in Deutschland, Österreich und der Schweiz und konzentriert sich dabei auf den IT-orientierten Bürofachhandel, der fortschrittlichen Cloud- und modernen Tablet-PC-Lösungen gegenüber sehr aufgeschlossen ist.

## INFO

**Off Script GmbH**, Maternusstr. 44  
 41352 Korschenbroich, Germany  
 Tel: 02161 675738  
[www.off-script.com](http://www.off-script.com), [www.printaudit.de](http://www.printaudit.de),  
[www.audit2map.de](http://www.audit2map.de)



BESTANDSAUFNAHME: Die Audit2Map-App macht die über ein Interface gewonnenen Daten der Ist-Analyse im Grundriss der Kundenumgebung sichtbar und ermöglicht damit eine räumliche Planung. Die Audit2Map-App steht im App-Store zum Download bereit.