



(11) **EP 1 374 555 B1**

(12) **EUROPÄISCHE PATENTSCHRIFT**

- (45) Veröffentlichungstag und Bekanntmachung des Hinweises auf die Patenterteilung:  
27.08.2008 Patentblatt 2008/35
- (51) Int Cl.:  
*H04N 1/00* <sup>(2006.01)</sup> *G03G 15/00* <sup>(2006.01)</sup>
- (21) Anmeldenummer: 02729996.5
- (86) Internationale Anmeldenummer:  
PCT/EP2002/002712
- (22) Anmeldetag: 12.03.2002
- (87) Internationale Veröffentlichungsnummer:  
WO 2002/078318 (03.10.2002 Gazette 2002/40)

(54) **ÜBER COMPUTERNETZ FERNWARTBARE BÜROMASCHINE UND MEHRERE BÜROMASCHINEN UMFASSENDES MANAGEMENT- ODER/UND UNTERSTÜTZUNGS- ODER/UND BERICHTS- ODER/UND INFORMATIONSSYSTEM**

OFFICE MACHINE THAT CAN BE REMOTE-MAINTENANCED VIA A COMPUTER NETWORK AND A MANAGEMENT OR/AND SUPPORT OR/AND REPORT OR/AND INFORMATION SYSTEM COMPRISING A PLURALITY OF OFFICE MACHINES

MACHINE DE BUREAU POUVANT ETRE ENTRETEENUE A DISTANCE PAR L'INTERMEDIAIRE D'UN RESEAU INFORMATIQUE ET SYSTEME DE GESTION ET/OU D'ASSISTANCE ET/OU DE RAPPORT ET/OU D'INFORMATION COMPORTANT PLUSIEURS MACHINES DE BUREAU

(84) Benannte Vertragsstaaten:  
AT BE CH CY DE DK ES FI FR GB GR IE IT LI LU  
MC NL PT SE TR

(30) Priorität: 21.03.2001 DE 10113837  
21.03.2001 DE 10113836

(43) Veröffentlichungstag der Anmeldung:  
02.01.2004 Patentblatt 2004/01

(73) Patentinhaber: Toshiba Tec Germany Imaging  
Systems GmbH  
41460 Neuss (DE)

(72) Erfinder:  
• LANDAU, Dirk  
40625 Düsseldorf (DE)

- ANTZIOPOULOS, Philipp  
41464 Neuss 1 (DE)
- STOTTMEISTER, Hans-Werner  
41352 Korschenbroich (DE)

(74) Vertreter: Jordan, Volker Otto Wilhelm et al  
Weickmann & Weickmann  
Patentanwälte  
Postfach 860 820  
81635 München (DE)

(56) Entgegenhaltungen:  
EP-A- 0 733 978 EP-A- 0 843 230

**EP 1 374 555 B1**

Anmerkung: Innerhalb von neun Monaten nach Bekanntmachung des Hinweises auf die Erteilung des europäischen Patents im Europäischen Patentblatt kann jedermann nach Maßgabe der Ausführungsordnung beim Europäischen Patentamt gegen dieses Patent Einspruch einlegen. Der Einspruch gilt erst als eingelegt, wenn die Einspruchsgebühr entrichtet worden ist. (Art. 99(1) Europäisches Patentübereinkommen).

Weickmann & Weickmann  
 11. Okt. 2002  
 Frist: Patentantrag

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum  
 Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum  
 3. Oktober 2002 (03.10.2002)

PCT

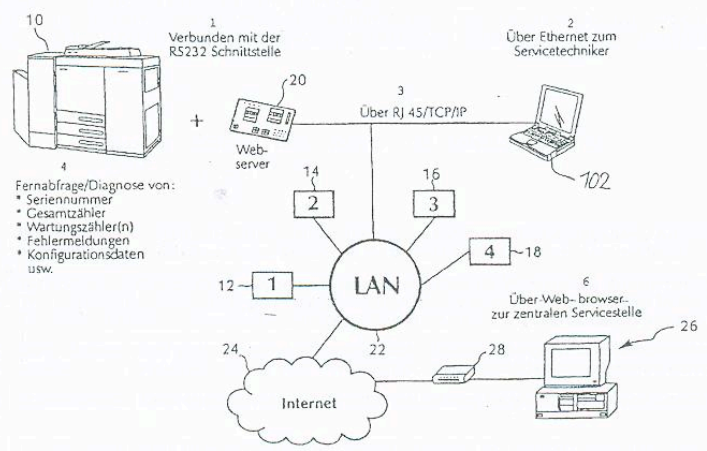
(10) Internationale Veröffentlichungsnummer  
**WO 02/078318 A1**

- (51) Internationale Patentklassifikation<sup>7</sup>: H04N 1/00, G03G 15/00 (30) Angaben zur Priorität:  
 101 13 837.7 21. März 2001 (21.03.2001) DE  
 101 13 836.9 21. März 2001 (21.03.2001) DE
- (21) Internationales Aktenzeichen: PCT/EP02/02712 (71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von US): TOSHIBA TEC GERMANY IMAGING SYSTEMS GMBH [DE/DE]; Carl-Schurz-Strasse 7, 41460 Neuss (DE).
- (22) Internationales Anmeldedatum: 12. März 2002 (12.03.2002)
- (25) Einreichungssprache: Deutsch (72) Erfinder; und (75) Erfinder/Anmelder (nur für US): LANDAU, Dirk [DE/DE]; Kirchfeldstrasse 106, 40215 Düsseldorf (DE).
- (26) Veröffentlichungssprache: Deutsch

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(54) Title: OFFICE MACHINE THAT CAN BE REMOTE-MAINTENANCED VIA A COMPUTER NETWORK AND A MANAGEMENT OR/AND SUPPORT OR/AND REPORT OR/AND INFORMATION SYSTEM COMPRISING A PLURALITY OF OFFICE MACHINES

(54) Bezeichnung: ÜBER COMPUTERNETZ FERNWARTBARE BÜROMASCHINE UND MEHRERE BÜROMASCHINEN UMFASSENDES MANAGEMENT- ODER/UND UNTERSTÜTZUNGS- ODER/UND BERICHTS- ODER/UND INFORMATIONSSYSTEM



- 1 LINKED WITH RS232 INTERFACE  
 2 VIA ETHERNET TO SERVICE TECHNICIAN  
 3 VIA RJ 45/TCP/IP  
 4 REMOTE INQUIRY/DIAGNOSIS OF:  
 \* SERIAL NUMBER  
 \* COUNT OF COUNTER  
 \* MAINTENANCE COUNTER(S)  
 \* ERROR MESSAGES  
 \* CONFIGURATION DATA  
 ETC.  
 5 WEB SERVER  
 6 VIA WEB BROWSER TO SERVICE CENTER

(57) Abstract: The invention relates to an office machine that comprises an electronic control unit and a data communication interface, wherein internal data of the office machine can be read via the data communication interface and internal data of the office machine can be input. According to the invention, the office machine (10) is associated with a computer unit (20) that is or can be connected to a computer network (24) and that can access internal data of the office machine. Said computer unit is further adapted to allow read-out of internal data of the office machine via the computer network or/and input of internal data of the office machine via the computer network.

WO 02/078318 A1

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(19) 日本国特許庁 (JP)

(12) 公表特許公報 (A)

(11) 特許出願公表番号

特表2004-530975  
(P2004-530975A)

(43) 公表日 平成16年10月7日 (2004. 10. 7)

(51) Int. Cl. <sup>7</sup>	F I	テーマコード (参考)
G06F 3/12	G06F 3/12 C	2C061
B41J 29/38	B41J 29/38 Z	2H027
G03G 21/00	G03G 21/00 396	5B021
H04N 1/00	G03G 21/00 510	5C062
	H04N 1/00 106Z	

審査請求 未請求 予備審査請求 有 (全 105 頁)

(21) 出願番号 特願2002-576412 (P2002-576412)  
 (86) (22) 出願日 平成14年3月12日 (2002. 3. 12)  
 (85) 翻訳文提出日 平成15年9月19日 (2003. 9. 19)  
 (86) 国際出願番号 PCT/EP2002/002712  
 (87) 国際公開番号 WO2002/078318  
 (87) 国際公開日 平成14年10月3日 (2002. 10. 3)  
 (31) 優先権主張番号 101 13 837.7  
 (32) 優先日 平成13年3月21日 (2001. 3. 21)  
 (33) 優先権主張国 ドイツ (DE)  
 (31) 優先権主張番号 101 13 836.9  
 (32) 優先日 平成13年3月21日 (2001. 3. 21)  
 (33) 優先権主張国 ドイツ (DE)

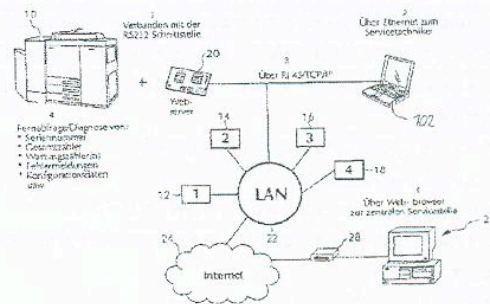
(71) 出願人 503343347  
 トウシバ テック ジャーマニー イメージング システムズ ゲゼルシャフト ミット ベシュレンクテル ハフツング  
 ドイツ連邦共和国 ノイス カールルーシュルツェシュトラッセ 7  
 (74) 代理人 100061815  
 弁理士 矢野 敏雄  
 (74) 代理人 100094798  
 弁理士 山崎 利臣  
 (74) 代理人 100099483  
 弁理士 久野 琢也  
 (74) 代理人 100114890  
 弁理士 アインゼル・フェリックス＝ラインハルト

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 コンピュータネットワークを介してリモートメンテナンス可能なオフィスマシンおよび複数のオフィスマシンを含むマネージメントシステムおよび/またはサポートシステムおよび/またはレ

(57) 【要約】

電子制御ユニットおよびデータ通信インタフェースを有するオフィスマシンのために、データ通信インタフェースを介してオフィスマシンの内部データを読み出し可能であり、オフィスマシンの内部データをセット可能である。本発明によれば、コンピュータネットワーク (24) に接続されたまたは接続可能なコンピュータユニット (20) がオフィスマシン (10) に割り当てられており、このコンピュータユニットはオフィスマシンの内部データをアクセス可能であって、コンピュータネットワークを介してオフィスマシンの内部データを読み出すことができ、および/またはコンピュータネットワークを介してオフィスマシンの内部データをセットすることができる。



- 1 EQUIPPED WITH MODEM INTERFACE
- 2 VIA REMOTE TO SERVICE TECHNICIAN
- 3 VIA WWW BROWSER
- 4 REMOTE INQUIRY/OPERATION OF:
  - SERVICE NUMBER
  - CONTACT OF CENTER
  - POLYGRAPHIC SERVICE (SU)
  - SERVICE METHOD
  - CONNECTION/DATA
  - ETC.
- 5 WEB SERVER
- 6 VIA WWW BROWSER TO SERVICE CENTER